

全城獨有3年維修保證

新地樓以心建家質優取勝

物業是珍貴資產，每位買家特別關心樓宇質素，新鴻基地產發展有限公司（新地）深明這個道理，一直秉持以心建家理念致力發展優質物業，永遠從用家角度出發，給住戶帶來溫暖的家，提供完善及全面的售後服務，2年前率先為新落成的物業提供市場獨有的3年維修保證，讓住戶買得放心住得安心。

由規劃設計、建築、物料採購、園藝、交樓以至物業管理均由新地旗下團隊一手包辦，做到質素真正有保證。

新地優質一條龍



承擔維修責任 質素信心滿滿

置業人士購買樓花是對發展商投下信心的一票，若收樓時才發現多處紕漏定會大失所望，有關開支可大可小，更隨時失去預算。早於20年前，新地已推出市場上前所未有的1年維修保證，由發展商全面負責工程維修責任，其後業界相繼仿效，新地再於2007年及2013年將維修保證延長至2年及3年，是本港唯一一個提供3年維修保證發展商，顯示對旗下物業質素充滿信心，印證新地樓品質超卓，能在芸芸發展商脫穎而出。

一條龍垂直管理 質素無妥協餘地

新地物業質素備受市場讚賞，主要是因為新地對物業發展的每個環節從不妥協，採取一條龍的垂直管理架構，憑著物業發展專才及豐富專業經驗，包辦每個工序環節，由規劃設計、建築、物料採購、園藝、交樓以至物業管理等，均由新地直接統籌負責，不會假手於外判商，這樣成本雖然會較高，但可確保質素保持在高水平。



新地執行董事郭基輝及董子豪家訪元朗YOHO Midtown，住戶鄧太讚揚屋苑物管團隊以客為先，在她小朋友臨出世前多次提供協助，無微不至。



新地主席兼董事總經理郭炳聯在天晉II會所與住客暢談，趙先生欣賞會所餐廳美食選擇多，趙太經常使用燒烤設施招呼親朋好友。

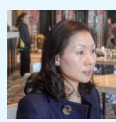
管理層家訪 提升日後屋苑品質

新地重視住戶意見，主席及管理層會定期探訪屋苑，透過家訪直接對話，聽取業主需要及期望，集思廣益，為將來項目作好準備。新地主席兼董事總經理郭炳聯表示：「新地無時無刻都要以客為先，物業是客戶的重要資產，新地上上下下包括我自己都十分緊張每一個物業的質素，細心聆聽客戶意見非常重要，這樣我們才能令新地樓宇質素更上一層樓，達到甚至超越客戶的期望。」

全面屋苑配套 冀成最保值項目

新地致力緊貼客戶需要，發展不同生活品味屋苑，營造住客所追求的生活空間，多個大型發展項目綜合住宅、商場、酒店及社區建設，成為社區地標。新地執行董事郭基輝指出：「優質的樓盤不只是用料及裝修好，還要提供各式各樣的配套服務，以至項目附近交通環境及綜合發展均做到盡善盡美，全方位照顧住戶需要，並建立更完善的現代社區。我們期望新地每一個物業都較同區其他項目更保值，這樣才對得起投下新地信心一票的住戶。」

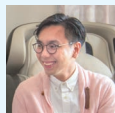
識睇睇留言



住戶童小姐

- 搬進新地屋苑前找裝修公司裝修，地板被師傅刮花但他們不負責，想也想不到新地主動幫手整好，真的令人喜出望外。
- 3年維修保證給我更多信心，我有買過其他發展商的單位，門鉸鬆過了1年無保養要自費維修，但住新地樓，即使只是簡單的通渠工作，維修師傅亦會有齊水電維修牌照，品質有保證，入屋又會脫鞋，體貼住戶。
- 新地品牌給我信心，管理公司職員服務又好，態度友善，值得一讚。

Write a comment...



住戶區先生

- 新地屋苑浴室雲石採用優質物料，但保養要得宜，若用不當清潔劑會令雲石有擦不掉的污漬，由於家中傭人不懂而弄污了，幸好新地有3年維修保證，最終問題得以解決。
- 最欣賞屋苑禮賓服務，禮賓洗衣服務很好，可洗被褥及床單，放在門外便有專人拿去清潔，服務媲美酒店，十分方便。

Write a comment...

起樓交樓 Check Check Check

為確保物業品質，新地在興建物業初期已開始監察質素，一直嚴密監控至樓宇落成，更不斷引入新科技，提升物業各方面的質量。早於20年前，新地已開始用高壓水槍模擬颶風的情況，測試每一個大廈的窗戶確保不會出現滲漏；新地為首間本港發展商從日本引入紅外線外牆勘察技術，為所有新盤檢驗外牆瓷磚是否有瑕疵，及早處理。

1996年，新地首創跨部門的交樓小組，彙集多個部門的專業知識及人才，包括建築部、工程監察部及物業管理等同事，為單位內所有設備及施工質素釐訂嚴謹的交樓標準。新地有個口號—Check Check Check，就是在住戶收樓前6個月，新地驗樓同事會不厭其煩地檢視每個單位至少3次，反覆檢查測試單位每一細節，由窗、地板、牆身、浴缸到電線、門鉸、螺絲等超過120項，確保物業以最好狀態交到業主手上。住戶不必為裝修煩惱，甚至「帶個噏」就可輕鬆入住新單位。

新地近年更引入智能驗樓系統，同事透過平板電腦程式輸入資料及相片，交樓小組可即時存取及獲得分析數據，清晰了解屋苑不同位置的檢驗情況，更有效率即時跟進安排執修，進一步提升交樓效率及質素。

部分Check Check Check 檢驗項目



電源插座—插入「恐龍蛋」測試，確保通電及電線接駁沒有錯誤，鬆緊合適



洗手盆—注滿水約3分鐘，用紙巾觸摸盆底水喉及隔氣等組件接駁口，確保無滲漏



廚櫃—確保開關暢順，櫃桶扣緊，無遺留任何雜物



窗邊膠—用目視、手摸及倒鏡檢查窗邊膠，確保平滑及沒有氣泡

