

新地商场电子礼品卡条款及细则

当接受、购买或使用由Alipay Financial Services (HK) Limited (「**AFS**」) 发行的新鸿基地产代理有限公司 (「**新鸿基地产**」) 旗下指定商场电子礼品卡 (「**新地商场电子礼品卡**」)，阁下即同意及遵守以下条款及细则。

「你」、「阁下」、「阁下的」或「持卡人」指购买及/ 或正使用新地商场电子礼品卡之人士。「我们」及「我们的」指AFS及Alipay Payment Services (HK) Limited (「**AlipayHK**」)。如有争议，AFS、AlipayHK及新鸿基地产保留在任何时候而没有预先通知的情况下，作出最后决定的权利。

购买新地商场电子礼品卡

1. 新地商场电子礼品卡是一张不可增值的电子礼品卡，备有预设面值HK\$200、HK\$500、HK\$1,000、HK\$5,000和HK\$8,000，需视乎供应情况而定。
2. 新地商场电子礼品卡可于由AlipayHK运营的手机應用程式内A + Rewards平台 (「**销售平台**」) 发售。于销售平台所售之新地商场电子礼品卡只适用于零售。
3. 只接受透过销售平台以AlipayHK钱包内支援的电子支付方式购买新地商场电子礼品卡。所有已购买的新地商场电子礼品卡在任何情况下均不得取消、更改、退款、退货、兑换现金或兑换成新地商场实体礼品卡。
4. 任何购买新地商场电子礼品卡的付款均不符合The Point综合会员计划的积分登记资格或用作参与新地商场内的推广活动。而使用新地商场电子礼品卡付款的合资格消费交易 (定义见The Point综合会员计划的条款及细则) 则可登记The Point积分及参与新地商场内的推广活动。
5. 购买新地商场电子礼品卡的付款可赚取AlipayHK A. Point积分，而使用新地商场电子礼品卡付款的消费交易则不可额外赚取AlipayHK A. Point积分。A. Point积分的累积、有效期、兑换规则及商品目录，均受AlipayHK的《A. Point条款及细则》约束。

使用新地商场电子礼品卡

6. 当AlipayHK用户在销售平台成功购买新地商场电子礼品卡后，该电子礼品卡便会由该AlipayHK用户持有。新地商场电子礼品卡之有效期为购买日起计365日，该卡之到期日及时间将显示于AlipayHK手机应用程序礼品卡详情页面。在新地商场电子礼品卡有效期届满后，无论该卡是否曾用作消费：(1)相关新地商场电子礼品卡将停止运作；(2)持卡人将被视为放弃任何未用之余额；及(3)在任何情况下该电子礼品卡均不获重新发出、延长有效期或退款。
7. 新地商场电子礼品卡适用于新鸿基地产旗下指定商场（包括：观塘apm、屯门卓尔广场、薄扶林置富南区广场、将军澳东港城、北角汇、沙田HomeSquare、屯门锦荟坊、上水广场、葵芳新都会广场、上水新都广场、新蒲岗Mikiki、旺角MOKO新世纪广场、柴湾新翠商场、沙田新城市广场、将军澳中心、将军澳PopWalk天晋汇、大埔超级城、荃湾荃锦中心及新领域广场、荃湾广场、大埔新达广场、屯门V city、南昌V Walk、元朗YOHO MALL形点、YOHO MIX元点及YOHO PLUS加点及元朗广场，「参与商场」）内接受新地商场电子礼品卡的合资格认受商户（「认受商户」）支付商品及服务（「合资格交易」），唯不适用于支付指定商品及服务，包括购买商户礼券、现金券、礼品卡、会员卡、积分卡、折扣卡、增值卡、鞋券、汤券、饮品券、食品券（购买月饼券、雪糕月饼券、贺年糕点券、粽券及腊肠券除外）、饼卡及婚嫁礼券（包括但不限于西饼券、唐饼券、婚嫁礼卡及婚嫁礼券）、购买或增值八达通/电话卡/储值卡、缴费服务（任何学费、会籍费、月费、台费）、门券销售服务（如演唱会门票）、购买金粒、金条及供金会，认受商户名单可浏览新地商场电子礼品卡网页<https://www.shkp.com/zh-HK/our-business/hong-kong-properties/shopping-mall/gift-card>。
8. 若因认受商户拒绝接受新地商场电子礼品卡付款或因认受商户之终端机问题导致未能以新地商场电子礼品卡付款而引致持卡人有任何损失，AFS、AlipayHK、新鸿基地产及参与商场均毋须负上任何责任。新地商场电子礼品卡不能用于支付线上交易。如有任何有关新地商场电子礼品卡的查询，请致电AlipayHK客户服务热线（+852 2245 3201，星期一至日早上九时至晚上九时）。
9. 持卡人每次使用新地商场电子礼品卡消费，该交易之消费金额及需缴付之费用（如适用）将会即时从相关电子礼品卡内扣除。新地商场电子礼品卡不设最低消费条款及不设找赎。

10. 新地商场电子礼品卡仅适用于通过二维码处理的付款，不适用于通过其他机制进行的付款，例如NFC 一拍即付功能。

11. 除非持卡人已于AlipayHK手机應用程式内关闭自动消费功能，新地商场电子礼品卡余额将自动适用于透过AlipayHK手机應用程式进行之合资格交易。如新地商场电子礼品卡余额不足支付合资格交易金额，差额将从持卡人于AlipayHK手机應用程式内指定之其他资金来源扣除。

12. 使用新地商场电子礼品卡之年度金额上限受AlipayHK身份认证等级所限，相关等级及支付额限如下：

Alipay HK身份认证等级	每年可使用之新地商场电子礼品卡支付金额上限
未验证用户	HK\$25,000
现有用户	HK\$100,000
已验证用户	HK\$300,000

当持卡人达至AlipayHK手机應用程式内相关消费限额，除非持卡人提升Alipay HK身份认证等级（如适用），否则将无法继续使用新地商场电子礼品卡。此等未使用的新地商场电子礼品卡在任何情况下均不获重新发出、延长有效期或退款。

13. 当新地商场电子礼品卡的可用余额已全数使用并减至零时，此卡将即时失效。

14. AlipayHK用户（除未验证用户以外）可透过AlipayHK手机應用程式内的转卡功能将每张新地商场电子礼品卡转赠予其他AlipayHK用户（除未验证用户以外）。每张新地商场电子礼品卡最多可转赠5次，其后将不能再作转让。若用户曾使用新地商场电子礼品卡进行任何消费，该卡即不可转赠。

15. 持卡人可致电AlipayHK客户服务热线（+852 2245 3201，星期一至日早上九时至晚上九时）或登入AlipayHK手机應用程式查询相关新地商场电子礼品卡的可用结余或交易记录。持卡人必须将AlipayHK手机應用程式更新至最新版本，并可前往「主页」选择「钱包」查阅每张新地商场礼品卡的详情。

16. 如持卡人发现交易记录显示任何错漏及/或未经授权的交易，持卡人有责任于有关交易日期的45日内通知AlipayHK。如在指定期间未有收到该等通知，交易记录将被视为正确。我们建议持卡人应按时查阅交易记录。

17. 商户退款安排须受个别指定商户各自之有关条款及细则及处理时间所约束。所有商户退款必须在相关新地商场电子礼品卡有效期内完成。商户保留不接受退款至有效期届满的新地商场电子礼品卡之权利。详情请向有关指定商户查询。
18. 如合资格交易获退款，相关款项仅在新地商场电子礼品卡有效期内支付予 AlipayHK时，方可存入相关新地商场电子礼品卡供继续使用。有效期后支付之款项将被视为持卡人放弃，有关退款时效，请向有关指定商户查询。
19. 若非因阁下之过失导致新地商场电子礼品卡操作失灵，持卡人可在该卡有效期内致电AlipayHK客户服务热线查询（+852 2245 3201，星期一至日早上九时至晚上九时）。

责任免除

20. AFS及AlipayHK不会因商户拒绝接受此新地商场电子礼品卡或提供之货品或服务，而承担或负上责任。持卡人需与商户直接解决因任何交易而引起之纠纷。AFS及AlipayHK不会对由此或与此新地商场电子礼品卡所导致持卡人或任何第三者之损失或损害负上任何责任。
21. AFS及AlipayHK不会就合资格交易中相关商户提供之产品及 / 或服务质量与供应情况作出任何保证。

终止

22. 如发生任何欺诈、欺骗、不当行为、故意违约或任何违反法律或法规的行为，AFS及AlipayHK保留随时终止及取消阁下之新地商场电子礼品卡交易及服务的权利，而不预先通知或提供原因。因新地商场电子礼品卡终止使用或交易不获接受，令持卡人遭受任何直接或间接的损失或损害，AFS及AlipayHK概不负责。
23. 持卡人须于新地商场电子礼品卡有效期届满前把余额用完。当新地商场电子礼品卡有效期届满后，该电子礼品卡随即失效，所有未使用之余额均不设任何形式之赎回及退款。

个人资料

24. 持卡人同意AFS及AlipayHK可根据目前列出的私隐政策声明（「**声明**」），在使用及披露个人资料的政策与实施上，予以使用及披露阁下的任何个人资料，而阁下

确认已阅览及同意载于AlipayHK手机应用程式内「设置」一栏中「私隐中心」内的声明。

修订

25. 新鸿基地产、AFS及A lipayHK保留随时修订本条款及细则的权利，无须事先通知。请参考A lipayHK手机应用程式上列明之最新条款及细则。

26. 若持卡人在有关更改条款及细则生效之后继续保留或使用新地商场电子礼品卡，表示阁下接受有关更改。所有有关事宜及争议将以AFS及A lipayHK之最终决定为准。

法律及司法

27. 本条款及细则受香港特别行政区（「香港」）法律管辖，并按照香港法律解释。各方同意依从香港法庭的专属性司法管辖。

一般细则

28. 如因政府机构或其他监管机构的要求或命令、伺服器网络攻击、系统故障或任何AFS或AlipayHK不可控制之情况而暂停或暂缓新地商场电子礼品卡的运作及提供，此等事件将被视为不可抗力，AFS或AlipayHK概不负责相关损失。

29. 本条款及细则若有任何其一变成非法，无效或者在任何方面不能执行，其余的条款及细则将不因此受影响。

30. 本条款及细则同时以英文及中文撰写。如本条款及细则之英文文本与中文文本出现差异时，概以中文文本为准。