

# 全城独有3年维修保证

## 新地楼以心建家质优取胜

物业是珍贵资产，每位买家特别关心楼宇质素，新鸿基地产发展有限公司（新地）深明这个道理，一直秉持以心建家理念致力发展优质物业，永远从用家角度出发，给住户带来温暖的家，提供完善及全面的售后服务，2年前率先为新落成的物业提供市场独有的3年维修保证，让住户买得放心住得安心。



### 识睇睇留言



住户童小姐

- 搬进新地屋苑前找装修公司装修，地板被师傅刮花但他们不负责，想也想不到新地主动帮手整好，真的令人喜出望外。
- 3年维修保证给我更多信心，我有买过其他发展商的单位，门铰松过了1年无保养要自费维修，但住新地楼，即使只是简单的通渠工作，维修师傅亦会有齐水电维修牌照，品质有保证，入屋又会脱鞋，体贴住户。
- 新地品牌给我信心，管理公司职员服务又好，态度友善，值得一看。

Write a comment...



住户区先生

- 新地屋苑浴室云石采用优质物料，但保养要得宜，若用不当清洁剂会令云石有擦不掉的污渍，由于家中佣人不懂而弄污了，幸好新地有3年维修保证，最终问题得以解决。
- 最欣赏屋苑礼宾服务，礼宾洗衣服务很好，可洗被褥及床单，放在门外便有专人拿去清洁，服务媲美酒店，十分方便。

Write a comment...

### 承担维修责任 质素信心满满

置业人士购买楼花是对发展商投下信心的一票，若收楼时才发现多处纰漏定会大失所望，有关开支可大可小，更随时失去预算。早于20年前，新地已推出市场上前所未有的1年维修保证，由发展商全面负责工程维修责任，其后业界相继效仿，新地再于2007年及2013年将维修保证延长至2年及3年，是本港唯一一个提供3年维修保证发展商，显示对旗下物业质素充满信心，印证新地楼品质超卓，能在芸芸发展商脱颖而出。

### 一条龙垂直管理 质素无妥协馀地

新地物业质素备受市场赞赏，主要是因为新地对物业发展的每个环节从不妥协，采取一条龙的垂直管理架构，凭着物业发展专才及丰富专业经验，包办每个工序环节，由规划设计、建筑、物料采购、园艺、交楼以至物业管理等，均由新地直接统筹负责，不会假手于外判商，这样成本虽然会较高，但可确保质素保持在高水平。



新地执行董事郭基輝及董事蒙家豪访元朗YOHO Midtown，住户邓太赞扬屋苑物管团队以客为先，在她小朋友临出世前多次提供协助，无微不至。



新地主席兼董事总经理郭炳联在天晋II会所与住客畅谈，赵先生欣赏会所餐厅美食选择多，赵太太经常使用烧烤设施招呼亲朋好友。

### 管理层家访 提升日后屋苑品质

新地重视住户意见，主席及管理层会定期探访屋苑，透过家访直接对话，听取业主需要及期望，集思广益，为将来项目作好准备。新地主席兼董事总经理郭炳联表示：「新地无时无刻都要以客为先，物业是客户的重要资产，新地上上下下包括我自己都十分紧张每一个物业的质素，细心聆听客户意见非常重要，这样我们才能令新地楼宇质素更上一层楼，达到甚至超越客户的期望。」

### 全面屋苑配套 真成最保值项目

新地致力紧贴客户需求，发展不同生活品味屋苑，营造住客所追求的生活空间，多个大型发展项目综合住宅、商场、酒店及社区建设，成为社区地标。新地执行董事郭基輝指出：「优质的楼盘不只是用料及装修好，还要提供各式各样的配套服务，以至项目附近交通环境及综合发展均做到尽善尽美，全方位照顾住户需要，并建立更完善的现代社区。我们期望新地每一个物业都较同区其他项目更保值，这样才对得起投下新地信心一票的住户。」

## 起楼交楼 Check Check Check

为确保物业品质，新地在兴建物业初期已开始监察质素，一直严密监控至楼宇落成，更不断引入新科技，提升物业各方面的质量。早于20年前，新地已开始用高压水枪模拟台风的情况，测试每一个大厦的窗户确保不会出现渗漏；新地为首间本港发展商从日本引入红外线外墙勘察技术，为所有新盘检验外墙瓷砖是否有瑕疵，及早处理。

1996年，新地首创跨部门的交楼小组，汇集多个部门的专业知识及人才，包括建筑部、工程监察部及物业管理等同事，为单位内所有设备及施工质素厘订严谨的交楼标准。新地有个口号—Check Check Check，就是在住户收楼前6个月，新地验楼同事会不厌其烦地检视每个单位至少3次，反覆检查测试单位每一细节，由窗、地板、墙身、浴缸到电线、门铰、螺丝等超过120项，确保物业以最好状态交到业主手上。住户不必为装修烦恼，甚至「带个喎」就可轻松入住新单位。

新地近年更引入智能验楼系统，同事透过平板电脑程式输入资料及相片，交楼小组可即时存取及获得分析数据，清晰了解屋苑不同位置的检验情况，更有效率即时跟进安排执修，进一步提升交楼效率及质素。

